

ЗВІТ
директора Комунального закладу
«Маріупольська загальноосвітня школа І-ІІІ ступенів № 68
Маріупольської міської ради Донецької області»
Юрова Дмитра Петровича
за 2019-2020 н.р.

Шановні педагоги, батьки, громадськість!

Закінчується 2019-2020 навчальний рік. Рік плідної напруженої роботи, нових творчих здобутків та відкриттів. Ви знаєте, що відбуваються зміни в сфері освіти. Переглядаються та оновлюються навчальні програми, підручники, увесь навчально-методичний комплекс, який необхідний для успішного функціонування та розвитку сучасної школи.

У своїй діяльності протягом звітного періоду я керувався Статутом школи, Правилами внутрішнього трудового розпорядку, посадовими обов'язками директора школи, законодавством України, іншими нормативними актами, що регламентують роботу керівника загальноосвітнього навчального закладу.

У 2019-2020 н. р. до керівного складу навчального закладу входили:

Юров Д. П. - директор школи;

Кобзар-Гута Н. М. - заступник директора з НВР;

Лобода-Солдатенко І. О. - заступник директора з НВР;

Ткаченко А. Г. заступник директора з ВР;

Пляченко Н. М. - заступник директора з АГЧ.

Заступники директора виконували свою роботу відповідно до посадових обов'язків, якими регулювалася їх безпосередня управлінська діяльність.

1. Виконання функціональних обов'язків щодо забезпечення обов'язковості загальної середньої освіти (охоплення навчанням дітей шкільного віку, продовження навчання випускників 9-х класів).

Навчанням охоплено 100% дітей закладу. Станом на 01.06.2020 року в закладі 927 дітей. Із них: в школі І ступеня - 377 учнів, в школі ІІ ступеня - 464 учня, в школі ІІІ ступеня - 86 учня.

Протягом 2019-2020 навчального року 12 учнів навчалися за індивідуальною формою (11 - педагогічний патронаж та 1 учениця за сімейною формою навчання).

В цьому році 9 клас школи закінчили 86 учнів, а 11 клас - 54 учня.

Заклад співпрацює з дошкільними установами Лівобережного району і як результат - їх випускники 1 вересня стають учнями 1 класу нашої школи.

Охоплення навчанням випускників 11-х класів показує, що ми надаємо достатні освітні послуги.

Наша школа - це освітній заклад, метою якого є створення освітнього простору для забезпечення всебічного розвитку особистості учня.

Прагнення нашої школи це:

- створити ефективну, постійно діючу систему безперервної освіти педагогів.
- створити комплекс умов духовно-творчого та громадянсько-патріотичного розвитку особистості кожного учня.
- оптимізувати систему дидактичного та матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу.
- продовжити роботу щодо створення умов для формування індивідуальних освітніх маршрутів в системі роботи з обдарованими учнями.
- покращити матеріально-технічну базу для якісного впровадження нових державних стандартів.

Перед педагогічним колективом стоять наступні завдання щодо підготовки учнів до ЗНО:

- розширення системи підготовки до зовнішнього незалежного оцінювання через додаткові, індивідуально-групові форми роботи;
- активне впровадження тестування на уроках;
- використання можливостей варіативної складової навчального плану для підготовки учнів до ЗНО.

2. Створення умов для варіативності навчання та вжиті заходи щодо упровадження інноваційних педагогічних технологій у навчальному процесі.

Враховуючи потреби учнів, нові кадрові зміни, матеріальну базу школи, перспективу здобуття подальшої освіти випускниками школи, в закладі створені умови для вивчення іноземних мов (англійської та німецької мови). У школі є всі умови для використання у навчально-виховному процесі ІКТ (комп'ютери, телевізори, ноутбуки, мультимедійні проектори).

На початку 2020 року заклад отримав 11 нових комп'ютерів, а ще раніше - нове обладнання для НУШ.

Постійно удосконалюється забезпечення закладу Інтернетом. Так компанією TRINITY у листопаді було замінено на сучасне обладнання вартістю 44810,00 грн. Продуктивно використовується Інтернет у бібліотеці, учительській, кабінетах початкової школи та трудового навчання.

В закладі проводяться інтерактивні заняття з елементами тренінгу під керівництвом практичного психолога Жос О. В. для педагогічних працівників та учнів школи із залученням громадських організацій та фахових спеціалістів різних напрямків. Метою цих занять є зниження рівня емоційної напруги, підвищення самооцінки, профілактика шкідливих звичок, булінгу.

Для педагогів - підвищення рівня психологічної компетентності та створення позитивної мотивації для подальшої роботи.

Педагогічний колектив активно займається самоосвітою. Як очно так і дистанційно вчителі беруть активну участь у вебінарах, конгресах, форумах, конференціях, хакатонах та методичних засіданнях освітян міста.

На базі школи було проведено міський методичний захід: ««Райдуга інновацій освіти», відкритий простір «Вчимося вчити по-новому»».

Заклад організував та провів «Інженерний Тиждень 2020» в рамках проекту для учнів молодших, середніх та старших класів, покликаний зацікавити наукою і дати їм поштовх до розвитку власного інженерного потенціалу.

Також вчителі стали слухачами он-лайн лабораторії «Освітній дизайн НУШ» (під керівництвом працівника МКЦ Медведєвої А. М.).

Є також і публікації, а саме:

- Стаття «Деякі аспекти гендерного навчання та виховання підлітків». Журнал «Історія України» № 19, жовтень 2019 р. Видавництво «Шкільний світ»;
- Публікація проекту з основ здоров'я. Журнал «Здоров'я та фізична культура» № 11, листопад 2019 р. Видавництво «Шкільний світ»;
- Публікація проекту для учнів 11-го кл. з теми «Мутації в їжі. Е - числа». Журнал «Біологія» № 2, лютий 2020р. Видавництво «Шкільний світ»;
- Вийшов друком укладений збірник «Літературний калейдоскоп» (Матеріали до уроків української літератури в 5 класі);
- «Безпека життєдіяльності». Проект з основ здоров'я, 9 - 11 класи// Журнал «Здоров'я та фізична культура». - 2019 - №11, листопад. - с.49-57;
- «Змішане навчання». Аналіз методики, проблеми впровадження в школі.// Журнал «Інформатика». - 2020. - 1, січень. - с.48-54.

Постійно оновлюється сайт школи, який оформляє і удосконалює вчитель інформатики Субботіна Ю.В., а педагог-організатор, Скорова О. О., активно оновлює інформацію в групі закладу у соціальній мережі FACEBOOK.

3. Організація різних форм позаурочної роботи.

Позаурочна виховна діяльність складає органічну частину життя школи і являє собою систему організованих і цілеспрямованих занять, які допомагають дітям успішно вчитися, виробляють у них свідому дисципліну, колективізм, сприяють моральному, розумовому, фізичному вихованню школярів, задовольняють їхні культурні запити і спрямовують активність у русло корисної праці. Головним завданням позаурочної діяльності є поглиблення загальнонаукових та спеціальних знань, розвиток світогляду учнів, виявлення різноманітних творчих здібностей і сприяння їх усебічному розвитку.

Протягом 2019-2020 н. р. учасники освітнього процесу нашого закладу брали участь в різноманітних творчих конкурсах та заходах, а саме:

- співпраця з Гете Інститутом (Goethe-Institut), учень 10-А класу взяв участь в конкурсі наукових відеокліпів німецькою мовою, який оголосив університет JuniorUni;
- участь у Всеукраїнському конкурсі проектів з інформатики «Весела наука» у номінації короткометражний фільм «Вода - це життя!» (фіналісти);
- участь учнів 6-х, 8-х класів у Всеукраїнському STEM-тижні, який проходив з 27 до 30 квітня в рамках фестивалю «STEM - весна 2020» (під час використання елементів технологій дистанційного навчання). Учні 6-х класів виготовляли захисний екран від COVID-19; а учні 8-х класів працювали над створенням STEM-проекту з теми «Сенсорні системи людини» (інтегровано з фізикою, учитель Дяченко Т.М. (сертифікат);
- II місце у X Регіональній науково-практичній конференції «Енергетика, екологія, менеджмент, логістика» (ДВНЗ «ПДТУ»);
- II місце у V науково-практичній конференції «Екологія та сталий розвиток» (ДонДДУ);
- участь учнів 6-х кл. у Міжнародному проекті «Healthy school» заради здорових і активних школярів»;
- Всеукраїнський конкурс учнівської та студентської творчості імені Марії Фішер-Слиж «Змагаймося за нове життя!», присвячений Лесі Українці в номінації «інсценізація»;
- Всеукраїнський юнацький фестиваль «В об'єктиві натураліста - 2020» обласний етап в номінації «Кращий слайд-фільм» III-місце; в номінації «Кращий відеоролик» - III місце (колективна робота учнів з Ткаченко А. Г.);

- Міжнародний фестиваль творчості «Азовська перлина» в номінації «декламація» (колективна робота Сверида І.Є., результати наприкінці червня);
- «Караван дружби», м. Київ, участь у фешн-майстерні;
- участь в Інтернет Олімпіаді «На Урок»;
- перемога у конкурсі «Juniorz kyivstar»;
- конкурс малюнків з безпеки життєдіяльності;
- конкурс плакатів «Дорожні знаки - наші друзі»;
- олімпіада з трудового навчання (II місце);
- всеукраїнський конкурс «Безпечний інтернет»;
- національно-патріотична гра «Джура»;
- військово-спортивне свято «Здорове покоління - майбутнє України»;
- та інші.

Учні закладу активні учасники Всеукраїнських конкурсів й олімпіад. З великим бажанням вони показували свої знання у:

- конкурсі «Колосок» - золоті сертифікати - 69; срібні - 101;
- конкурсі «Кенгуру» - відмінні результати - 4; добрі - 23;
- конкурс (дистанційний) «Олімпіс» - переможці - 17;
- конкурс «Геліантус» - абсолютний переможець - 1учень; дипломи отримали - 3 учні; грамоти з навчальних предметів отримали -3 учні ;
- Інтернет-олімпіада «На урок» - 207;
- Всеукраїнська олімпіада «Олімпус» (математика, логіка, українська мова) - 12;
- «Всеосвіта» - 13;
- «Захист Вітчизни» - золото - 2; срібло - 2;
- «За нове життя» - 6;
- «ЯДС» - 17;
- Фотоконкурс «Cool - Я» - 10;
- Предметні олімпіади з базових дисциплін, міський рівень - 6 учнів призери.

Активно беручи участь у різноманітних заходах діяльність закладу відмічається сертифікатами.

До співпраці долучаються і представники різноманітних громадських організацій для проведення виховних годин, тренінгів чи лекцій в нашому закладі.

Профорієнтаційна підготовка молоді починається ще у шкільні роки. Завдання школи - підготувати підростаюче покоління до свідомого вибору професії. Належна робота здійснюється під час освітнього процесу, а саме:

- розширення знань про професії на уроках, з мережі Інтернет;

- запрошення на Дні відкритих дверей навчальних закладів міста;
- зустрічі з викладачами вузів;
- анкетування з вибору професії.

4. Заходи щодо зміцнення та модернізації матеріально-технічної бази навчального закладу.

Я радий, що у нашого колективу є бажання створювати комфортні умови для всіх учасників навчально-виховного процесу.

Вдячні міській владі за підтримку та залучення коштів міського бюджету в закладі, а саме:

- поточний ремонт санвузлів;
- будівництво спортивного майданчику;
- поточний ремонт по встановленню протипожежних дверей металевих та улаштування укосів;
- послуги з ремонту і технічного обслуговування вимірювальних, випробувальних і контрольних приладів;
- послуги з санітарно-гігієнічної обробки приміщень;
- придбання засувки чавунні 30ч6бр РУ 10 ДУ 100;
- протипожежне рятувальне та захисне обладнання;
- послуги зі встановлення комп'ютерної техніки та обладнання для обробки інформації;
- поточний ремонт по заміні віконних блоків на металопластикові;
- закупівлю сучасного обладнання для мережі INTERNET;
- закупівлю нової комп'ютерної техніки та обладнання;
- та інше.

Щиро дякую вчителям, батькам і техперсоналу, які доклали максимум зусиль для проведення ремонтних робіт по підготовці школи до навчального року і виконали їх вчасно.

5. Залучення додаткових джерел фінансування навчального закладу та їх раціональне використання.

Залучення додаткових джерел фінансування школи та їх раціональне використання є першочерговим завданням директора школи.

Від благодійників було отримано допомогу у вигляді спортивного інвентаря на суму 10000,00 грн., освітлювальних приладів вартістю 2000,00 грн.,

зварювальних елементів, вартістю 250,00 грн., дисків відрізних, вартістю 150,00 грн., слюсарного інструменту для учнів, вартістю 800,00 грн., та інше.

Асистент вчителя Фокаїді Н. О. отримала грант від «Карітас Маріуполь» на створення інклюзивного куточка для учнів початкових класів у проекті «Створення соціальних центрів для сприяння подолання та самопомоги потенційно постраждалих людей та громад в Україні» на суму 17300,00 грн.

Також протягом 2019-2020 навчального року в закладі працювала батьківська рада (відповідальна особа Кулік Л. О.), одним із напрямів діяльності якої було залучення додаткових джерел фінансування, що не суперечать чинному законодавству, залучення благодійних внесків. Радю розподілялися кошти, які надходили у вигляді благодійних внесків і здійснювався контроль за оприбуткуванням благодійної допомоги, яка надходила до закладу у натуральній формі.

Користуючись нагодою хочу щиро подякувати батькам, які не байдужі до проблем закладу і прикладають максимум.

6. Заходи щодо забезпечення навчального закладу педагогічними кадрами та доцільність їх розстановки.

На початок 2019-2020 навчального року до роботи стали 60 педагогічних працівників, у тому числі директор, заступники директора, вчителі, вихователі, керівник гуртку, практичний психолог, асистенти вчителя, педагог-організатор.

Освітній процес 100% забезпечено фахівцями, які мають відповідну освіту і володіють державною мовою.

Кваліфікаційний рівень вчителів:

кваліфікаційні категорії:

- спеціаліст вищої категорії - 11 осіб;
- спеціаліст I категорії - 30 осіб;
- спеціаліст II категорії - 5 осіб;
- спеціаліст - 13 осіб.

педагогічні звання:

- учитель методист - 4 осіб;
- старший учитель - 5 особи.

У 2019-2020 навчальному році 13 педагогів та 2 заступники директора проходили атестацію.

На I (шкільному) рівні - 7 педагогів, з них 4 - підтвердили відповідність раніше присвоєній кваліфікаційній категорії, 3 - підвищили кваліфікаційну категорію.

На II (міському) рівні - 6 педагогів та 2 заступники директора, з них:

- 5 педагогів підтвердили відповідність раніше присвоєній кваліфікаційній категорії «Спеціаліст вищої категорії»;
- 1 педагог підтвердив відповідність раніше присвоєному методичному званню «вчитель-методист»;
- 2 педагогам присвоєно методичне звання «вчитель-методист»;
- 1 педагог підтвердив відповідність раніше присвоєному методичному званню «старший вчитель»;
- 1 педагогу присвоєно методичне звання «старший вчитель»;
- 2 заступники директора відповідають займаній посаді.

Атестація педагогічних працівників 2019-2020 навчального року проводилася за планом, згідно з Типовим положенням про атестацію педагогічних працівників загальноосвітніх навчальних закладів України. Під час проведення атестації не допущено порушень положення про атестацію.

Не мають місця випадки зниження в ході атестації кваліфікаційної категорії чи позбавлення педагогічного звання. Безконфліктність організації і проведення атестації забезпечується доброзичливими взаєминами між педагогами, які атестуються, та членами атестаційної комісії, готовністю їх до конструктивної та результативної роботи, відкритістю планування та дотриманням норм і правил проходження атестації.

Закономірним у ході атестації педагогічних працівників є підвищення їх кваліфікації, що простежується протягом 5 років.

Розподіл навчального навантаження між учителями проведено відповідно до фаху та кваліфікації за погодженням з профспілковим комітетом школи.

В стилі управління намагаюся дотримуватись таких принципів:

- здійснення індивідуального підходу до кожного;
- урахування рівня розвитку колективу;
- створення атмосфери співпраці;
- створення умов реалізації;
- виявлення поваги та довіри до працівників.

7. *Забезпечення організації харчування та медичного обслуговування учнів та педагогічних працівників.*

Одним із видів соціального захисту дітей є організація харчування та медичного забезпечення учнів.

З учнями 1-10 класів проводяться бесіди, диктанти, анкетування, випускаються санітарні бюлетені з профілактики грипу, вірусного гепатиту, туберкульозу, особистої санітарії та гігієни.

Слід відзначити роботу медичної сестри школи Мараховської Н. П., яка здійснює у школі профілактичну та санітарно-освітню роботу серед учнів та педпрацівників, контролює дотримання санітарно-гігієнічного режиму.

З метою чіткої організації режиму дня, який відповідає віковим нормам учнів у школі організовано гаряче харчування учнів.

Робітники їдальні намагаються створити домашню затишну атмосферу під час смачних сніданків та обідів. Завдяки режимному калорійному харчуванню діти набираються нових сил та здоров'я. Всі учні 1-4 класів та бажаючі із 5-11 класів охоплені гарячим харчуванням.

Суворо виконуються всі необхідні умови санітарного контролю за термінами й умовами зберігання та реалізації продуктів, дотримується питний режим. Випадків порушення термінів реалізації продуктів не виявлено.

Їдальня працює до 15.00 години. Столи накривають за графіком. Учні перебувають у їдальні в супроводі вчителів.

Медична сестра та відповідальний за харчування ретельно слідкують за санітарним станом приміщення їдальні, дотриманням меню. Санітарний режим на харчоблоці не порушується. Працює бракеражна комісія, яка залучається до аналізу та контролю роботи харчоблоку.

Вчителі також щорічно проходять медичний огляд. Огляд відбуваються за рахунок держбюджету. Проходження медичного огляду фіксується в санітарних медичних книжках встановленого зразка, які реєструються і зберігаються у школі.

У навчальному закладі проводяться заходи щодо здорового способу життя, у планах кожного класного керівника є розділ «Заходи по збереженню життя і здоров'я дітей», де планується послідовна робота оздоровчого характеру з класом.

8. Дотримання вимог охорони дитинства, техніки безпеки, санітарно-гігієнічних та протипожежних норм.

У 2019-2020 н. р. безпечно проведення навчально-виховного процесу здійснювалось згідно положення про організацію роботи з охорони праці. Учні та вчителі дотримуються вступного інструктажу з безпеки життєдіяльності учнів та інструкцій з охорони праці для вчителів.

Робота з охорони праці, безпеки життєдіяльності, виробничої санітарії, профілактики травматизму дітей у побуті та під час навчально-виховного процесу визначається у діяльності педагогічного колективу як одна із головних і проводиться відповідно до Законів України «Про охорону праці», «Про дорожній рух», «Про пожежну безпеку», Державних санітарних правил і норм улаштування, утримання загальноосвітніх навчальних закладів та організацій навчально-виховного процесу, та інших численних нормативних актів, які регламентують роботу школи з цих питань. Стан цієї роботи знаходиться під постійним контролем адміністрації школи. Наказом по школі призначається відповідальний за організацію роботи з охорони праці та безпеки життєдіяльності у закладі, створено службу з охорони праці, сплановані заходи.

По всій школі розміщені плани евакуації у разі небезпеки чи аварії. Щороку проводиться тренування евакуації під час проведення Дня цивільного захисту.

На початку навчального року, напередодні канікул та святкових днів проводяться інструктажі з безпеки життєдіяльності серед учнів, відпрацьована програма вступного інструктажу.

Регулярно відбуваються цільові інструктажі з учнями перед екскурсіями, спортивними змаганнями. У школі в наявності необхідні журнали з реєстрації всіх видів інструктажів з питань охорони праці. Кожна класна кімната, кабінет, спортзал має необхідний перелік документації з питань безпеки життєдіяльності. Також, у приміщенні школи розміщено стенд з безпечної поведінки та куточок цивільного захисту.

Систематично поновлюються дезінфікуючі та миючі засоби.

За навчальний рік під час навчально-виховного процесу не зафіксовано фактів порушення прав дитини, санітарно-гігієнічних та протипожежних норм.

9. Дотримання правопорядку неповнолітніми та вжиті профілактичні заходи щодо попередження правопорушень з їх боку.

Здійснюються організаційні заходи з профілактики злочинності, правопорушень та запобігання бездоглядності серед неповнолітніх.

Під постійним контролем знаходились питання:

- максимального охоплення навчанням учнів;
- контролю за відвідування учнями школи навчальних занять;
- виконання заходів, спланованих у річному плані щодо попередження злочинності та запобігання дитячій бездоглядності.

Усі класні керівники та вчителі-предметники ознайомлені з нормативними документами, що регулюють роботу з питання проведення профілактичної роботи щодо попередження правопорушень та злочинів серед неповнолітніх. Питання профілактики правопорушень та злочинів серед неповнолітніх розглядаються на нарадах при директорові, засіданнях методичного об'єднання класних керівників, педагогічних нарадах, батьківських зборах.

Для досягнення належного результату в роботі з учнями педагогічний колектив школи залучає до виховного процесу батьків, громадські організації, правоохоронні органи. Така співпраця забезпечує стійкість і стабільність навчально-виховного процесу, сприяє усуненню психолого-педагогічних порушень соціальної адаптації школярів. Отже, слід пам'ятати, що вирішальним моментом у правовому вихованні школярів є висока правова культура педагогів і відповідний право-психологічний клімат у школі та в сім'ї учня.

Систематично проводяться заходи з представниками патрульної поліції та працівниками управління юстиції.

10. *Стан дитячого травматизму.*

Питання охорони праці та попередження травматизму постійно обговорюється на нарадах при директору та батьківських зборах.

Вивчаючи стан травматизму серед учнів, можна відмітити, що в навчальному закладі здійснюється належна робота щодо попередження нещасних випадків, створення безпечних умов навчання. В школі розроблено низку заходів щодо попередження травматизму учнів, проведена відповідна робота з учителями та учнями.

11. *Залучення педагогічної та батьківської громадськості навчального закладу до управління його діяльністю; співпраця з громадськими організаціями.*

Учасниками освітнього процесу є учні, їх батьки та вчителі. Досить важливим є налагодження між ними щоденної та нерозривної співпраці. Тому педагогічний колектив працює в тісній співпраці з батьківським колективом з метою створення найсприятливіших умов для самореалізації та розвитку дитини.

Батьки є соціальним замовником школи, а тому беруть активну участь в освітньому процесі, є безпосередніми учасниками навчання та виховання підростаючого покоління. Батьки беруть участь у позакласних заходах щодо

профорієнтації, світу захоплень, родинних святах та святах, пов'язаних з народними звичаями і традиціями українського народу.

Класні керівники співпрацюють із сім'ями своїх вихованців:

- спілкуються з родиною;
- тримають зв'язок через щоденники, мобільний телефон;
- проводять батьківські лекторії, батьківські збори, анкетування.

Традиційними формами роботи з батьками є індивідуальні бесіди, засідання батьківських комітетів, батьківські збори.

Ми продовжуємо роботу і відкриті для діалогу та співпраці у спільній меті задля кращого майбутнього нашого закладу.

12. Дисциплінарна практика та аналіз звернень громадян з питань діяльності навчального закладу. Реагування керівника на зауваження та пропозиції, викладені батьківським комітетом, радою, батьками, представниками інших органів громадського самоврядування.

Громадяни України мають право звернутися до органів державної влади, місцевого самоврядування, об'єднань громадян, підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, засобів масової інформації, посадових осіб відповідно до їх функціональних обов'язків із зауваженнями, скаргами та пропозиціями, що стосуються їх статутної діяльності, заявою або клопотанням щодо реалізації своїх соціально-економічних, політичних та особистих прав і законних інтересів та скаргою про їх порушення.

Стаття 40 Конституції України усім громадянам України надає право направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, які зобов'язані розглянути звернення і дати обґрунтовану відповідь у встановлений законом строк.

Право на звернення забезпечує громадянам можливість захищати свої права і законні інтереси та відновлення їх у разі порушення, участі в управлінні державними і громадськими справами та впливу на поліпшення роботи органів державної влади і місцевого самоврядування, установ, підприємств, організацій.

Звернення громадян з питань діяльності навчального закладу об'єктивно і вчасно розглядались, перевірялись викладені в них факти, приймалися рішення відповідно до чинного законодавства та забезпечувалось їх виконання, громадянам повідомлялось наслідки розгляду заяв (клопотань).

Як керівник закладу, щотижня веду прийом громадян з особистих питань та з питань діяльності навчального закладу, розглядаю пропозиції, зауваження, прохання викладені батьками, радою, батьківським комітетом тощо, інформую управління освіти про прийняті рішення.

В закладі є журнал обліку звернень громадян. Діє сайт школи для висвітлення освітнього процесу та зворотнього зв'язку з громадськістю. На батьківських зборах кожен має можливість висловити побажання щодо покращення освітнього процесу.

Найбільш типовими були наступні заяви та звернення:

З боку учнів:

- на неправильну поведінку окремих однокласників;
- пропозиції щодо організації учнівського дозвілля та проведення культурно-масових заходів;

З боку вчителів:

- прохання вжити заходів по відношенню до окремих учнів та їх батьків (пропуски і дисципліна; навчання нижче можливостей);
- дозволи на проведення екскурсійної поїздки з учнями;
- графік відпусток.

З боку батьків:

- зарахування та переведення до класу;
- ремонт класних меблів;
- підготовка класу до нового навчального року;
- прохання вжити заходів по відношенню до окремих учнів та їх батьків (дисципліна; непорозуміння).

Щиро вдячний всім за щоденну наполегливу працю, творчість і винахідливість, за вклад кожного у виконання своїх обов'язків. Все це заради наших дітей, бо діти - то є оцінка нашого життя, його зміст і продовження. Ми повинні виховати їх добрими, розумними і щасливими.

Тож будьмо завжди разом. Сподіваюсь в подальшому на співпрацю.

Нехай всім щастить.

Директор ЗОШ №68

Д. П. Юров